



Orde van Medisch Specialisten

Koningin Wilhelminalaan 3  
Postbus 20057  
3502 LB Utrecht

De Hooggeleerde heer prof. dr. J.H. Kingma  
Inspectie voor de Gezondheidszorg  
Postbus 16119  
2500 BC Den Haag

Onze referentie  
mk/0505/0053

Uw referentie

-

Datum

27 mei 2005

Onderwerp  
Rapport Prestatie Indicatoren 2003

Hooggeleerde heer Kingma,

Op 26 mei jl. ontvingen wij van u het rapport 'Het resultaat telt'. Het is een fraai en gedetailleerd uitgewerkt rapport geworden dat een volgende stap is in de richting van de door de Inspectie en ook door ons gewenste transparantie met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde zorg. Wij kunnen niet genoeg benadrukken dat ook onze inzet het leveren van kwalitatief goede en veilige zorg is.

Wij hebben dan ook met belangstelling het rapport gelezen, waarbij wij een aantal conclusies tegenkomen, die wij niet onderschrijven. Wij vinden het jammer dat de IGZ, wat de verwerking van de resultaten van dit eerste proefjaar van de Basisset Prestatie Indicatoren betreft, het toezicht laat prevaleren boven het zetten van de stappen, die nodig zijn voor het goed uitontwikkelen van de Basisset. Dit proefjaar was bedoeld voor het opstarten van het werken met indicatoren. Bekend, en ook als zodanig uitgesproken, is dat deze indicatoren nog ongeschikt zijn voor onderlinge vergelijking van en waarde-uitspraken over de verleende zorg: het zijn nog 'halffabrikaten'. De registratie is retrospectief, in die zin, dat in het verslagjaar zelf onbekend was dat over datzelfde jaar later gegevens verzameld moesten worden. Verder bestonden er ook de nodige definitieproblemen. Dit alles past geheel bij het karakter van een proefjaar.

Er kunnen dan ook vraagtekens worden gezet bij de dataset zelf en de wijze waarop die tot stand is gekomen. Het is riskant om op deze basis vergelijkingen te maken en conclusies te trekken. Het gaat voorbij aan de serieuze wijze waarop men tracht in de dagelijkse praktijk goed werk te leveren en hierover verantwoording af te leggen.

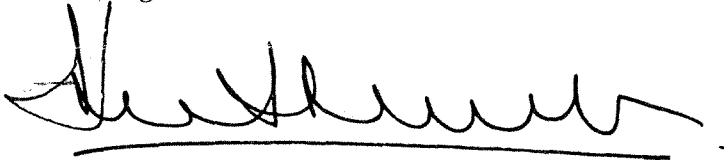
De kwaliteit van de aangeleverde gegevens en de validiteit van de indicatoren in de Basisset 2003 laten een deel van de door de IGZ getrokken conclusies niet toe en lokken in een aantal gevallen zelfs mogelijk pervers gedrag uit. Er wordt verslag gedaan van een groot aantal indicatoren, maar bij het analyseren ervan blijven de conclusies veelal beperkt tot vaststellingen zonder achterliggende informatie. Een deel van de tekortkomingen van het rapport alsmede de verstoring van de relatie met het veld had voorkomen kunnen worden als de IGZ, zoals toegezegd tijdens ons bestuurlijk overleg op 30 maart 2005, het rapport eerst voor reactie naar de brancheorganisaties had gestuurd.

In het kleine jaar dat de IGZ de beschikking heeft over deze gegevens, lijkt weinig onderzoek gedaan te zijn naar de verklaringen achter de getallen. Het feit dat in het rapport geen verslag wordt gedaan van de ervaringen die de IGZ het afgelopen jaar heeft opgedaan en de 'lessons learned' is ons inziens een gemiste kans.

De IGZ lijkt het ontwikkelingsmodel te hebben verlaten en met het hanteren van zinsneden als 'ondermaats presteren' en 'daar waar de veiligheid in het geding is' gaat zij voorbij aan de gedachte achter de indicatoren, namelijk dat deze (waardevrij) signalen genereren, die nader onderzoek behoeven. Dergelijke zinsneden en de vaak niet-positief gekleurde conclusies vormen nu niet direct de goede basis voor het gewenste draagvlak in alle betrokken geledingen voor deze en andere, in de nabije toekomst nog te ontwikkelen, indicatoren. Dit is spijtig aangezien er een grote wens in het veld bestaat om, ten behoeve van verbetering en verantwoording, gegevens te registreren en te publiceren.

Zoals u weet zijn het afleggen van verantwoording en verhogen van de transparantie speerpunten van beleid voor de ziekenhuizen en de medisch specialisten. De Basisset Prestatie Indicatoren kan daarin een belangrijk kwaliteitsinstrument zijn op voorwaarde dat zorgvuldig wordt omgegaan met gegevens en gemaakte afspraken worden nagekomen. Graag praten wij daar binnenkort met u verder over. De uitnodiging daartoe uwerzijds, zoals op 26 mei uitgesproken, zien wij derhalve gaarne tegemoet.

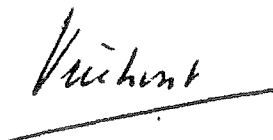
Met vriendelijke groet,



Mw. Ir. J. Leemhuis  
Voorzitter  
NVZ vereniging van Ziekenhuizen



Prof. dr. C.L.A. van Herwaarden  
Voorzitter Bestuurscommissie Inhoudelijke Zaken  
NFU



Prof. dr. P.A.M. Vierhout,  
Algemeen voorzitter  
Orde van Medisch Specialisten